

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA O BOTICÁRIO

O Boticário, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº **11.137.051/0001-86**, com sede em **AV DOUTOR DARIO LOPES DOS SANTOS, 2197 - CONJ 401 ANDAR 04 COND CORPORATE JARDIM BOTBLOCO CORPORATE JD BOTANIC, JARDIM BOTÂNICO, CURITIBA - PR - CEP: 80.210-010**, do Grupo O Boticário, que atua no desenvolvimento de produtos e soluções para as áreas de vendas da companhia.

Apesar de mantermos um universo bastante restrito de dados pessoais, na condição de controladora de dados, em atendimento ao princípio da transparência, instituímos essa Política de Privacidade O Boticário, que visa sobretudo, regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos pela empresa e o que fazemos com os dados pessoais que são tratados pela empresa.

Caso você queira sanar qualquer dúvida sobre a nossa política de privacidade, apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados ou solicitar ações relacionadas aos seus direitos como titular, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do seguinte canal:

- E-mail: acontecenavd@grupoboticario.com.br
-

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pelo O Boticário, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o usuário tiver optado por receber comunicações do O Boticário.

QUADRO RESUMO

Agente de tratamento	O Boticário; CNPJ: 11.137.051/0001-86 ; Endereço: AV DOUTOR DARIO LOPES DOS SANTOS, 2197 - CONJ 401 ANDAR 04 COND CORPORATE JARDIM BOTBLOCO CORPORATE JD BOTANIC, JARDIM BOTÂNICO, CURITIBA - PR - CEP: 80.210-010.
Papel no tratamento	Controlador ou Operador.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelos revendedores O Boticário e demais intermediários com os quais nos relacionamos.

Finalidade controladora	como	<p>Realizar contatos empresariais, negociações comerciais e formalizar contratos; Gerar boletos, faturas e notas fiscais; Enviar comunicados, correspondências e notícias; Realizar atendimentos e manter registro de chamados de suporte técnico de nossas soluções; Atender obrigações legais e regulatórias; Controlar o acesso às dependências físicas nas unidades da O Boticário; Controlar o acesso aos sistemas e aplicativos disponibilizados; Utilizar em campanhas publicitárias em meios físicos e/ou mídias sociais. Cumprimento de ordens judiciais e de órgãos de fiscalização; Uso em processos administrativos e/ou judiciais.</p> <p>Bases Legais: Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; Execução de contratos ou procedimentos preliminares; Legítimo interesse do controlador; Exercício regular de direitos em processos arbitrais, judiciais ou administrativos; Consentimento do titular dos dados pessoais.</p>
Compartilhamento		Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades.
Proteção de Dados		Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos		Confirmação de existência, acesso, correção, atualização, anonimização, bloqueio, deleção, portabilidade dos dados, bem como revogação de consentimento, informações sobre e reclamações contra o controlador de seus dados pessoais.
Contato		E-mail: acontecenavd@grupoboticario.com.br .

2. ABRANGÊNCIA

Esta política abrange todos os titulares cujos dados pessoais sejam, em algum momento, objeto de tratamento de dados por parte do O Boticário e engloba as operações internas e externas realizadas pela empresa.

3. CONCEITOS

Existem termos e expressões que são citados nessa política e que seguem os conceitos definidos na legislação de proteção de dados pessoais. Você pode não estar familiarizado com o significado de todos eles. Então, relacionamos a seguir alguns esclarecimentos sobre os conceitos mais utilizados e que podem lhe auxiliar a compreender melhor o contexto dessa política de privacidade.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado de proteção de dados: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Agentes de tratamento: o controlador e o operador;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Compartilhamento: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.

4. PRINCÍPIOS LEGAIS

A LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estabelece, em seu Art. 6º., os princípios que devem ser observados durante a realização das atividades de tratamento de dados, os quais, desde já, a O Boticário compromete-se a respeitar:

Finalidade – Realizar o tratamento dos dados somente para os fins legítimos, específicos e informados ao titular.

Adequação – Manter a compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.

Necessidade – Limitar o tratamento ao mínimo indispensável para a execução das finalidades.

Livre acesso – Garantir ao titular o acesso gratuito e prático sobre a forma e a duração do tratamento de todos os seus dados pessoais sob os cuidados da O Boticário.

Qualidade dos dados – Garantir aos titulares que seus dados armazenados estejam corretos e atualizados, de modo a cumprir adequadamente com as finalidades para as quais se destinam.

Transparência – Fornecer informações claras e precisas a respeito dos tratamentos realizados e dos controladores e operadores de dados, respeitados os segredos comerciais e industriais.

Segurança – Adotar as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de perda ou divulgação indevida dos mesmos, nos limites técnicos razoáveis e no âmbito de suas responsabilidades.

Prevenção – Adotar medidas preventivas a fim de diminuir a ocorrência de danos aos dados pessoais tratados;

Não discriminação – Recusar-se terminantemente a realizar tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;

Responsabilização e prestação de contas – Demonstrar a adoção de medidas eficazes para a proteção de dados, a fim de comprovar a observância às leis de proteção de dados pessoais.

5. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA O BOTICÁRIO

O Boticário pode, em algum momento, em função das atividades desempenhadas, coletar e tratar dados de pessoas físicas, de forma manual ou automatizada.

A maior parte dos dados pessoais que tratamos provém dos nossos próprios colaboradores, por meio de informações inseridas ativamente pelo próprio colaborador em campanhas/ações internas através de cadastros. Todas as informações necessárias acerca desses tratamentos e finalidades, bem como dos direitos desses titulares, são repassadas aos nossos colaboradores através de nosso Programa de Governança em Privacidade e das nossas políticas internas.

Além desses, em geral, solicitamos e mantemos apenas os dados pessoais estritamente necessários para dar suporte às nossas operações, os quais são coletados por meio das informações inseridas ativamente pelos usuários, colaboradores, sócios e proprietários de empresas com as quais nos relacionamos, sejam estes clientes, fornecedores ou prestadores de serviços, no momento cadastral, utilizados para identificação de contatos, como nome completo, CPF, telefone e e-mail.

Tais dados destinam-se a:

- Realizar contatos empresariais, negociações comerciais e formalizar contratos;
- Gerar boletos, faturas e notas fiscais;
- Enviar comunicados, correspondências e notícias;
- Realizar atendimentos e manter registro de chamados de suporte técnico de nossas soluções;
- Atender obrigações legais e regulatórias;
- Controlar o acesso às dependências físicas nas unidades da O Boticário;
- Controlar o acesso aos sistemas e aplicativos disponibilizados;
- Utilizar em campanhas publicitárias em meios físicos e/ou mídias sociais.

Dados pessoais sensíveis – Poderemos em algum momento coletar imagens, fotografias ou dados biométricos de visitantes, para controle de acesso e segurança das nossas instalações.

Eventualmente ainda poderemos utilizar dados pessoais em casos de:

- Cumprimento de ordens judiciais e de órgãos de fiscalização;
- Uso em processos administrativos e/ou judiciais.

Dados de crianças e adolescentes – Segundo a legislação, o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes só será legítimo se for autorizado, mediante consentimento específico dado por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal.

Embora não trate comumente tais dados (à exceção dos casos internos de colaboradores, seus dependentes e estagiários) O Boticário se compromete, no caso de, em algum momento necessitar realizar a coleta/utilização de dados de menores de idade, vir a fazê-lo somente através do devido consentimento, em conformidade com a lei.

6. BASES LEGAIS QUE LEGITIMAM O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para poder realizar os tratamentos de dados pessoais em conformidade com a legislação, é preciso enquadrá-los em alguma das situações previstas no Art. 7º. da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados

Considerando os dados tratados pela O Boticário, temos como fundamento as seguintes bases legais:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Execução de contratos ou procedimentos preliminares;
- Legítimo interesse do controlador;
- Exercício regular de direitos em processos arbitrais, judiciais ou administrativos;
- Consentimento do titular dos dados pessoais;

7. COMPARTILHAMENTOS E TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS

Podemos, em determinadas situações, realizar o compartilhamento ou a transferência de dados pessoais para terceiros, no âmbito externo da O Boticário.

Para tal, aplicamos as técnicas de segurança recomendadas, visando garantir a adequada proteção de dados, durante a realização de tais operações.

Situações em que pode ocorrer o compartilhamento ou transferência de dados pessoais:

- Envio de dados para órgãos governamentais, administrativos ou judiciais, para cumprimento de determinações legais ou judiciais, caso ocorram.
- Repasse de informações para bancos, cooperativas de crédito ou outras entidades financeiras, para a execução de transações financeiras, como recebimentos e pagamentos.
- Compartilhamento de informações com escritórios de advocacia, quando necessários para emissão de pareceres / providências ou atuações jurisdicionais;
- Encaminhamento de dados para agências de propaganda, para a realização de campanhas publicitárias e realização de eventos;
- Fornecimento de acesso / cadastro em sistemas, aplicativos ou sites desenvolvidos por terceiros;
- Com outras empresas do Grupo O Boticário, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da O Boticário;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a O Boticário, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

8. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares de dados pessoais têm direito a receber informações claras e objetivas sobre o que está acontecendo com seus dados.

São direitos do titular:

- Receber da O Boticário a informação da existência ou não de tratamento de dados pessoais de sua titularidade;
- Conseguir ter acesso a tais dados;
- Poder solicitar a correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Ter seus dados anonimizados, bloqueados ou eliminados, quando não mais necessários à finalidade para a qual foram obtidos, ou quando utilizados em inconformidade com a legislação.
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais, respeitados os segredos industriais e comerciais; Revogar o consentimento dado, através de solicitação expressa;
- Saber com quem seus dados estão sendo compartilhados e para quais finalidades;
- Registrar junto à ANPD, reclamações contra o controlador de seus dados pessoais;
- Solicitar a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa, de acordo com o Art. 18, VII, da LGPD.

Para o acesso, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e dúvidas sobre a O Boticário, você poderá solicitar pelo formulário disponível via **App do Revendedor, Portal do Revendedor, Supervisor ou Central de Atendimento do Revendedor (CAR)**.

9. BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE

Visando proteger adequadamente os dados pessoais que armazena, O Boticário adota as medidas técnicas e administrativas necessárias, dentro dos padrões de conformidade estabelecidos pelas boas práticas de governança em privacidade de dados.

- O Boticário utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- Há proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

- Somente pessoas previamente estabelecidas possuem autorização para acessar o local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Nosso Código de Conduta, políticas e diretrizes estão voltadas para o estabelecimento de uma cultura interna de proteção de dados. Mantemos um Programa de Governança em Privacidade efetivo e voltado para a melhoria contínua.

Buscamos atuar sempre em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais. Porém, nenhuma instituição está isenta da ocorrência de incidentes com dados pessoais. Para mitigar tais acontecimentos, temos um mapa de riscos elaborado e constantemente atualizado, que, juntamente com o nosso plano de resposta a incidentes com dados pessoais, minimizarão impactos e promoverão a redução da probabilidade de sua ocorrência.

10. TEMPO DE ARMAZENAGEM DOS DADOS PESSOAIS

Procuraremos manter armazenados os dados pessoais somente enquanto eles estiverem sendo utilizados, para cumprimento das finalidades estabelecidas e dentro da conformidade legal.

Sempre que possível providenciaremos a eliminação de dados pessoais não mais utilizados ou a sua anonimização, ressalvados os casos em que, por força de lei ou regulamento, seja necessária sua guarda durante um período estabelecido.

Também poderemos manter dados pessoais, para promover a defesa de nossos direitos ou como prova do cumprimento de obrigações contratuais, em eventuais processos administrativos ou judiciais.

11. ALTERAÇÕES E INCLUSÕES NESSA POLÍTICA

O Boticário, visando manter este documento o mais atualizado possível, poderá promover, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, modificações, supressões e inclusões nessa política.

Atualizado em 28 de fevereiro de 2024.